

## Activités assurées

Il convient de déclarer les activités réellement exercées par la société souscriptrice.

Informatique & Technologies

Conseil & Formations

Média, Communications & Marketing

Services

Développement personnel & Bien-être

### Informatique & Technologies

CONSEIL ET FORMATION INFORMATIQUE		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Conseils en systèmes et logiciels informatiques et en télécommunication et formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planification et conception (études, conseil) de systèmes informatiques intégrant les technologies du matériel, des logiciels et des communications, y compris la formation des utilisateurs concernés.</li> <li>Conseil en développement logiciel personnalisé : analyse des besoins et des problèmes des utilisateurs, formulation de propositions de solutions.</li> <li>Conseil en sécurité des systèmes d'informations, y compris dans le cadre de la nouvelle réglementation sur les données personnelles, incluant les tests d'intrusion.</li> </ul> <p>Formation Services Helpdesk</p>	A l'exclusion de tout conseil juridique
<b>Délégation de personnes en mode régie</b>	Délégation de personnel spécialisé en systèmes et applications informatiques en mode régie (missions sous contrôle et responsabilité du client)	
DONNEES		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Edition de répertoires et de fichiers d'adresses</b>	<p>Edition en ligne de répertoires et de fichiers d'adresses sans liaison avec d'autres formes de publication, de listes contenant des éléments factuels et des informations (bases de données), protégées dans leur forme, mais pas dans leur contenu, publiées sous forme imprimée ou électronique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Publication de fichiers d'adresses</li> <li>✓ Edition d'annuaires (téléphoniques, professionnels, etc.)</li> <li>✓ Edition d'autres répertoires et recueils, comme la jurisprudence, les compendiums pharmaceutiques, etc.</li> </ul>	
<b>Traitement des données, Banque de données</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Services de traitement complets et préparation de rapports spécifiques à partir des données fournies par le client, les services spécialisés de saisie et de traitement automatisé des données, y compris les activités de gestion de bases de données.</li> <li>Développement d'outils de pilotage, d'aide à la décision et de traitement et d'analyse de données.</li> </ul>	A l'exclusion du traitement de données actuarielles en banque et assurance

LOGICIELS		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Conception assistée par ordinateur (CAO)</b>	La conception assistée par ordinateur (CAO) comprend l'ensemble des logiciels et des techniques de modélisation géométrique permettant de concevoir, de tester virtuellement – à l'aide d'un ordinateur et des techniques de simulation numérique – et de réaliser des produits manufacturés et des outils pour les fabriquer.	A l'exclusion de toute réalisation / fabrication de produits manufacturés
<b>Edition, revente, installation, intégration et maintenance de logiciels et applications Vente/location de logiciels et progiciels informatiques édités par des tiers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edition de logiciels et de systèmes d'exploitation</li> <li>• Edition de logiciels réseau</li> <li>• Edition de logiciels outils de développement et de langages de programmation</li> <li>• Edition d'autres logiciels prêts à l'utilisation (non personnalisés)</li> <li>• Edition de logiciels généraux à usage professionnel ou domestique (loisirs, éducation, gestion) tels que les applications bureautiques, de gestion de projet, de formation assistée, applications à caractère éducatif, etc.</li> <li>• Edition de logiciels applicatifs à usage professionnel réalisant un type de traitement spécifique ou un ensemble de tâches pour un domaine d'activité spécifique</li> <li>• Edition de logiciels utilitaires</li> <li>• Edition de logiciels de gestion de base de données</li> <li>• Edition de logiciels sur mesure et d'applications spécifiques</li> <li>• Edition de progiciels</li> <li>• Conception de la structure et du contenu et l'écriture des programmes informatiques nécessaires à la création et à l'implantation de : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ logiciels systèmes et réseaux</li> <li>✓ applications logicielles</li> <li>✓ bases de données</li> <li>✓ pages web</li> </ul> </li> <li>• L'adaptation de logiciels, c'est-à-dire la modification et la configuration d'une application existante pour la rendre opérationnelle dans l'environnement informatique du client</li> <li>• Commercialisation de logiciels et licences développés par des tiers</li> <li>• Edition de logiciels et progiciels de type antivirus, firewall, solutions de sécurité et d'authenticité</li> <li>• Edition, vente, maintenance de logiciels liés à un blockchain (ou chaîne de blocs)</li> <li>• Développement de chatbot (dialogueur)</li> <li>• Développement de plateforme de mise en relation (plateforme d'intermédiation de personnes, de produits et de services)</li> <li>• Installation, configuration, paramétrage et/ou maintenance de logiciels</li> </ul>	A l'exclusion des : <ul style="list-style-type: none"> <li>• logiciels de traitement de transaction financière et de moyen de paiement sécurisé</li> <li>• logiciels embarqués et d'aide à la navigation aéronautique, aérospatiale, routière, ferroviaire, maritime et fluviale</li> <li>• logiciels intégrés à un dispositif et/ou matériel médical</li> <li>• logiciels permettant un diagnostic médical</li> <li>• logiciels liés au fonctionnement, à la conception, la fabrication, la maintenance d'appareils médicaux, d'aéronefs, missiles, engins spatiaux, ferroviaires, automobiles</li> <li>• logiciels de contrôle de process industriels (type SCA, DCS)</li> <li>• logiciels biométriques</li> <li>• toute prestation informatique liée à la cryptomonnaie</li> </ul>
<b>Test de logiciels et de systèmes d'information</b>	<p>Test de logiciels et de systèmes d'information, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les tests de sécurité de logiciels et des systèmes d'information</li> <li>• la planification et le contrôle des tests ;</li> <li>• l'analyse et la conception des tests ;</li> <li>• l'implémentation et l'exécution des tests ;</li> <li>• l'évaluation et la production de rapports.</li> </ul>	
INFOGERANCE		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Gestion d'installations informatiques et Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques, Infogérance, Délégation de personnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Services de gestion et d'exploitation sur site des systèmes informatiques et/ou de traitement des données du client, ainsi que les services d'assistance connexes</li> <li>• Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques</li> <li>• Externalisation globale de la gestion du parc informatique, des serveurs et des applications (progiciels)</li> <li>• Installation, configuration, paramétrage et/ou maintenance de matériels informatiques et/ou de télécommunication</li> </ul>	A l'exclusion de toute fabrication

TELECOM		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Fournisseur d'accès internet et opérateur télécom</b>	Fournisseur d'accès internet et opérateur télécom	
<b>Opérateur de télécommunication</b>	Mise à disposition de services de communication à distance.	
HEBERGEMENT / CLOUD		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Hébergement, cloud computing et activités connexes</b>	Fourniture d'infrastructures destinées aux services d'hébergement, de cloud computing, de traitement des données et d'autres activités similaires, y compris les activités d'hébergement spécialisées (services d'hébergement de sites web, d'applications ou de services de diffusion continue ou mise à la disposition de clients d'installations informatiques à temps partagé sur gros ordinateurs).	
WEB		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Site Web / Internet</b>	Conception, réalisation, administration de sites web (y compris sites de e-commerce) pour le compte de tiers.	
MATERIEL		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Vente, location, installation, maintenance et réparation de matériel informatique</b>	<p>Vente, location, installation, maintenance et réparation de matériel informatique (ordinateurs, périphériques, consoles de jeux vidéo, téléphonie, matériel de visioconférence, objets connectés), y compris la location de box et modem et matériel de télécommunication.</p> <p>LE CHIFFRE D'AFFAIRES RELATIF A CETTE ACTIVITE NE DOIT PAS EXCÉDER 50% DU CHIFFRE D'AFFAIRES GLOBAL ;</p>	<p>A l'exclusion de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tout matériel biométrique,</li> <li>• de toutes prestations de commerce de gros,</li> <li>• de la fabrication de matériel informatique,</li> <li>• des imprimantes 3D.</li> </ul>

## Conseil & Formations

CONSEIL		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Agence d' aide à la création d' entreprises</b>	Accompagnement des entrepreneurs dans les différentes démarches administratives	
<b>Conseil en externalisation / Conseil en outsourcing</b>	Conseil dans le cadre de transfert d'activités vers un prestataire externe spécialisé	
<b>Conseil en logistique, transport, supply chain et achat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logistique stratégique                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Audit logistique</li> <li>✓ Analyse de la chaîne d'approvisionnement</li> <li>✓ Études de traçabilité</li> <li>✓ Analyse de prix logistiques</li> <li>✓ Études de faisabilité pour l'externalisation d'activités</li> </ul> </li> <li>• Logistique opérationnelle                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analyse et optimisation des systèmes existants de manutention et de stockage</li> <li>✓ Analyse, conception, appel d'offre et gestion de projet des nouvelles installations productives</li> <li>✓ Élaboration de spécifications techniques</li> </ul> </li> <li>• Conseil en import/ export</li> </ul>	
<b>Conseil environnemental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil en développement durable et RSE (Responsabilité Sociale, Sociétale et Environnementale de l'Entreprise)</li> <li>• Conseil en amélioration du cadre de vie</li> <li>• Conseil en matière de recyclage des déchets, réduction des nuisances sonores, habitats, transport, espaces naturels</li> </ul>	A l'exclusion de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'audit environnemental et de toute prestation d'ingénierie environnementale,</li> <li>• conseils en énergies (y compris énergies renouvelables et diagnostics de performance énergétiques).</li> </ul>

<p><b>Conseil et assistance opérationnelle et stratégique à destination des entreprises</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil et assistance opérationnelle et stratégique apportés à des entreprises et autres organisations :             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ reconfiguration de processus,</li> <li>✓ gestion du changement</li> <li>✓ réduction des coûts et autres questions financières</li> <li>✓ objectifs et politiques de marketing</li> <li>✓ politiques, pratiques et planification en matière de ressources humaines</li> <li>✓ stratégies de rémunération et retraite</li> <li>✓ planification de la production et du contrôle</li> </ul> </li> <li>• Conseil en management</li> <li>• Conseil en développement commercial (Business developer)</li> <li>• Conseil en création et développement d'entreprises</li> <li>• Conseil en stratégie</li> <li>• Conseil en organisation</li> <li>• Conseil en gestion des risques</li> <li>• Conception de méthodes ou procédures comptables, de programme de comptabilisation des dépenses, de procédures de contrôle budgétaire</li> <li>• Conseil et assistance aux entreprises et aux services publics en matière de planification, d'organisation, de recherche du rendement, de contrôle, d'information de gestion, etc.</li> <li>• Conseil en certification → A l' exclusion de toutes prestations de certification et audit</li> <li>• Conseil spécialisé dans la rédaction du document unique d'évaluation des risques : évaluer les risques dans son entreprise afin d'identifier puis classer les risques auxquels peuvent être exposés les collaborateurs et les compiler dans un support – Le Document Unique</li> <li>• Délégué à la protection des données / Data Protection Officer (DPO)</li> <li>• Audit pour l'application des normes dans les établissements de soins</li> </ul>	<p>A l'exclusion des professions réglementées telles que conseil en investissement financier, conseil en gestion de patrimoine, en structure de capital y compris les opérations de haut de bien.</p> <p>A l'exclusion des activités de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conseil juridique</li> <li>• conseil financier et placement</li> <li>• conseil et optimisation fiscale</li> <li>• conseil en fusion-acquisition</li> <li>• conseil en stratégie d'investissement</li> <li>• conseil en crédit d'impôt - recherche et subvention</li> <li>• conseil à maîtrise d'œuvre ou maîtrise d'ouvrage</li> <li>• Bureaux d'étude technique (BET)</li> <li>• Conseil en propriété intellectuelle et industrielle</li> <li>• Portage salarial</li> <li>• Management de transition / direction par intérim</li> <li>• Conseil en prévention et gestion des risques professionnels</li> </ul>
<p><b>Conseil en immigration</b></p>	<p>Conseil sur les procédures, formalités administratives</p>	<p>A l'exclusion de tout conseil juridique</p>
<p><b>Consultant en affaires publiques (Lobbying)</b></p>	<p>Conseil en lobbying et communication</p> <p>A titre d'exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• recherche, analyse et traitement de l'information</li> <li>• connaissance des aspects juridiques et réglementaires</li> <li>• compréhension des enjeux politiques</li> <li>• connaissance des enjeux économiques et techniques d'un dossier</li> <li>• enjeux de communication</li> </ul>	
<p><b>FORMATION &amp; ENSEIGNEMENT</b></p>		
<p><b>ACTIVITES</b></p>	<p><b>DETAILS</b></p>	<p><b>ACTIVITES EXCLUES</b></p>
<p><b>Coaching en entreprise</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités de coaching en entreprise</li> <li>• Programmation Neuro Linguistique</li> </ul>	<p>A l'exclusion de tout coaching sportif et/ ou coaching de santé</p>
<p><b>Enseignement culturel</b></p>	<p>Formation en arts, théâtre et musique.</p> <p>Les structures dispensant ce type de formation peuvent être appelées "écoles", "ateliers", "classes", etc. Elles offrent des cours formellement organisés, principalement à des fins récréatives, de loisirs ou de développement personnel, mais ces cours ne débouchent pas sur un diplôme professionnel / les professeurs de piano et les autres cours de musique / les cours d'art / les écoles de théâtre (à l'exclusion des établissements universitaires) / les écoles de beaux-arts (à l'exclusion des établissements universitaires) / les écoles d'arts du spectacle vivant (à l'exclusion des établissements universitaires) / les écoles de photographie ne débouchant pas sur un diplôme professionnel</p>	<p>A l'exclusion de tout enseignement ou formation d'une activité sportive quelle qu'elle soit.</p>

<p><b>Formation / Enseignement et soutien scolaire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• le tutorat universitaire</li> <li>• les centres de formation offrant des courts de rattrapage</li> <li>• les cours de révision en vue d'examens professionnels</li> <li>• les activités de soutien scolaire, généralement à domicile, dispensées par des organismes ou des professeurs indépendants (leçons, aide aux devoirs, etc.)</li> <li>• les cours de langues et de compétences conversationnelles, hors formation professionnelle continue</li> <li>• la formation informatique, hors formation professionnelle continue</li> <li>• soutien scolaire</li> <li>• activités non pédagogiques de soutien aux processus ou systèmes éducatifs</li> <li>• le conseil dans le domaine éducatif</li> <li>• les activités de conseil en orientation scolaire</li> <li>• les activités d'évaluation des tests de connaissances</li> <li>• les activités de tests de connaissances</li> <li>• l'organisation de programmes d'échanges d'étudiants</li> <li>• l'organisation d'activités de soutien scolaire sans prestation de service d'enseignement, cours particuliers / cours de soutien</li> </ul>	<p>A l'exclusion de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• toute formation liée à une activité / métier manuel(le)</li> <li>• toute formation hygiène, sécurité, incendie</li> <li>• toute formation sur le travail en hauteur et d'accès difficile (cordistes...)</li> <li>• formation, enseignement à la conduite de tout type de véhicules.</li> </ul> <p>A l'exclusion des établissements scolaires et universitaires.</p>
<p><b>Formation en premiers secours</b></p>	<p>Associations formant le grand public aux gestes des premiers secours</p>	
<p><b>Formation professionnelle / Formation continue d'adultes / Conférencier</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• la formation professionnelle destinée à des adultes entrés dans la vie active</li> <li>• la formation interne des administrations publiques</li> <li>• la formation des risques psychosociaux</li> <li>• bilans de compétences</li> <li>• conférencier</li> </ul>	<p>A l'exclusion de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• toute formation liée à une activité / métier manuel(le)</li> <li>• toute formation hygiène, sécurité, incendie</li> <li>• toute formation sur le travail en hauteur et d'accès difficile (cordistes...)</li> <li>• formation, enseignement à la conduite de tout type de véhicules</li> </ul> <p>A l'exclusion des établissements scolaires et universitaires</p>

## Média, Communication & Marketing

COMMUNICATION		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Activité de mise en relation</b>	Mise en relation de professionnels avec d'autres professionnels ou avec des particuliers par l'intermédiaire d'une plateforme ou annuaire internet	A l'exclusion de toute prestation en dehors de la mise en relation A l'exclusion des sites de rencontres et tous sites de réseaux sociaux
<b>Agence de communication</b>	Aider et accompagner une entreprise à promouvoir son image, ses créations et ses différents produits ou services	
<b>Conseil en relations publiques et communication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil et assistance opérationnelle, y compris les activités de lobbying, apportés aux entreprises et autres organisations en matière de relations publiques et de communication.</li> <li>• Conseil en amélioration de la notoriété des marques</li> <li>• Conseil en protection de la réputation et de la e-réputation</li> <li>• Media planner</li> <li>• Conseil en marketing</li> </ul>	
EDITION		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Édition de journaux de revues et périodiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edition de journaux, y compris les journaux publicitaires, de magazines, revues et autres périodiques</li> <li>• Ces informations peuvent être publiées sous forme imprimée ou électronique, y compris sur Internet.</li> </ul>	A l'exclusion de l'édition de journaux, de revues et périodiques satiriques, people et à scandale  A l'exclusion de l'activité d'imprimerie
<b>Édition de livres pour compte de tiers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livres imprimés ou au format électronique</li> <li>• Manuels éducatifs</li> <li>• Livres professionnels, techniques et savants</li> <li>• Livres d'enfants</li> <li>• Dictionnaires et encyclopédies</li> <li>• Atlas et autres livres contenant des cartes</li> <li>• Autres livres, brochures, dépliants et articles similaires</li> </ul>	
<b>Autres activités d'édition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'édition, y compris en ligne, de catalogues / photos, gravures et cartes postales / cartes de vœux / calendriers / formulaires / affiches, reproductions d'œuvres d'art / matériel publicitaire / autoédition de romans, e-books / gestion d'un blog littéraire et artistique</li> </ul>	

SONDAGE		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Etudes de marché et sondages</b>	<p>Etudes portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le potentiel commercial de biens et de services, leur reconnaissance, acceptation et connaissance par le public,</li> <li>Les habitudes d'achat des consommateurs aux fins de la promotion des ventes et de la mise au point de produits nouveaux ; y compris les analyses statistiques des résultats, sondages d'opinion sur des questions politiques, économiques et sociales ainsi que l'analyse statistique des résultats, analyses du marché, de la concurrence et des comportements des consommateurs, exploitation de monographies, de statistiques, de modèles économétriques, d'enquêtes, etc.</li> <li>Études de marché : enquêtes qualitatives (entretiens (détaillés) avec une ou plusieurs personnes, avec des réponses ouvertes ne pouvant être classées par intervalles et reposant souvent sur des études de cas), enquêtes quantitatives ad hoc (enquêtes réalisées une seule fois, dont les réponses peuvent être regroupées en intervalles), Études de marché : enquêtes quantitatives continues et régulières (enquêtes réalisées sur une base régulière, dont les réponses peuvent être regroupées en intervalles), Études de marché, à l'exclusion des enquêtes (études de marché sans enquête s'appuyant sur des informations pré-existantes provenant de différentes sources), Services de sondages d'opinion (enquêtes visant à recueillir des informations sur l'avis de l'opinion publique concernant des questions à caractère social, économique, politique ou autre)</li> <li>Service de mesure d'audience : service de mesure des diffusions des chaînes de télévision (mesure audio, vidéo, data divers) via un site</li> </ul>	
MARKETING		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Agence de marketing digital</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimisation des moteurs de recherches</li> <li>Création de bandeaux publicitaires sur les sites internet de tiers</li> <li>Gestion des cookies pour cibler des types d'utilisateurs spécifiques</li> <li>Création et gestion des réseaux sociaux de sociétés (pages Facebook – Fil d'actualité Twitter, LinkedIn, et autres réseaux sociaux)</li> <li>Publicité virale</li> </ul>	<p>→ A l'exclusion de tout site de rencontres</p>
<b>Agences de publicité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conception et réalisation de campagnes publicitaires :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conception et diffusion de publicités dans les journaux et les périodiques, à la radio et à la télévision, sur Internet et dans d'autres médias,</li> <li>✓ Conception et diffusion de publicités à l'extérieur, par exemple sur des panneaux, sur des vitrines, dans des magasins, sur des voitures et des autobus, etc.,</li> <li>✓ Design et édition d'emballages publicitaires, packaging</li> </ul> </li> <li>Création de stands et d'autres structures et sites d'affichage,</li> <li>Réalisation de campagnes de marketing et d'autres services publicitaires destinés à attirer et fidéliser les consommateurs : Promotion de produits, promotion des ventes, marketing dans les points de vente, publipostage, conseil en marketing</li> <li>Prestation de toute une gamme de services, notamment le conseil, la création publicitaire, la production de matériel publicitaire.</li> <li>Vente de produits dérivés et publicitaires accessoires aux activités d'agence de publicité.</li> <li>Organisation d'évènement publicitaire ou promotionnel</li> <li>Réalisation de spots publicitaires visuels, télévisuels et radio</li> <li>Conseil en relation presse</li> <li>Réalisation de film institutionnel</li> <li>Management de marque (branding)</li> <li>Conseil en marketing</li> </ul>	<p>Le chiffre d'affaires relatif à la vente d'objets et produits dérivés et publicitaires ne doit pas excéder 50% du chiffre d'affaires global</p> <p>→ A l'exclusion de toutes prestations de fabrication</p>
<b>Designer sonore</b>	Création de jingles, de bruitages, d'ambiances sonores	

<p><b>Infographisme, graphisme, designer</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'images numériques assistée par ordinateur</li> <li>• Conception assistée par ordinateur (conception CAO 3D)</li> <li>• Conception et création graphique</li> <li>• Création de maquette en 3D et aide à la création et au développement des logiciels 3D auprès des éditeurs</li> <li>• Design de produits : identité visuelle et branding</li> </ul>	<p>A l'exclusion de toute activité relative à un bureau d'étude technique, design lié au transport, à l'urbanisme, à l'architecture, à l'architecture d'intérieur, de création de modèles de vêtements et design industriel</p>
<p><b>Organisation de business events, Organisation d'événements professionnels</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation de tout type d'évènement à but professionnel : convention, colloque, séminaire,</li> <li>• Elaboration d'une stratégie de communication adaptée à la cible de l'entreprise</li> <li>• Planification de la réalisation de l'évènement</li> <li>• Conception des animations et de leur déroulement</li> <li>• Etablissement des budgets et des supports de communication</li> <li>• Négociation avec les prestataires</li> </ul>	<p>A l'exclusion de toute manifestation sportive ouverte aux licenciés et au public.</p> <p>A l'exclusion de toute prestation de montage, démontage de barnum, gradins...etc.</p>
<p><b>Photographes / Vidéastes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La production photographique réalisée à titre commercial ou privé (photographies d'identité, photographies de classe, de mariage, etc., photographies publicitaires, d'édition, de mode, à des fins immobilières ou touristiques).</li> <li>• La réalisation de vidéos pour des événements de particuliers (ex : mariages...) et des événements professionnels (ex : réunions...)</li> <li>• La copie, restauration et retouche de photographies</li> <li>• Le micro filmage de documents</li> <li>• La vente de licences d'utilisation de photos ou d'images via une plateforme</li> <li>• La réalisation de reportages photographiques ou vidéos (films institutionnels)</li> <li>• La vente en ligne</li> </ul>	<p>A l'exclusion de la photographie aérienne, du photojournalisme</p> <p>A l'exclusion de tout dommage occasionné par les drones (obligation d'assurance des drones)</p>
<p><b>Webmarketing</b></p>	<p>Conseil en marketing digital consistant notamment en :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement d'outils e-marketing (adserving, tracking web analytics) à destination des annonceurs, agences et éditeurs, dont outils d'analyse de performances des campagnes publicitaires.</li> <li>• Créations multimédia</li> <li>• Net affiliation</li> <li>• Mesures d'audience de sites Internet / traffic manager</li> <li>• Diffusion de campagnes publicitaires</li> <li>• Ciblage comportemental</li> <li>• Référencement</li> <li>• Conseil en communication, marketing et publicité</li> <li>• Conception / réalisation d'études de marché</li> <li>• Gestion d'espaces publicitaires</li> <li>• Consultant SMO (social media optimization, optimisation des médias sociaux)</li> <li>• Digital brand management (conseil en valorisation de l'image de la marque et en amélioration de sa notoriété)</li> <li>• Analyse de données / Tracking</li> </ul>	

MEDIA		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Community Manager</b>	Animation et fédération de communautés sur Internet pour le compte d'une société, d'une marque, d'une célébrité ou d'une institution	
<b>Portail Internet</b>	Exploitation notamment de sites web, tels que les sites de médias dont le contenu est périodiquement mis à jour et notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-book</li> <li>• Gestion d'un blog littéraire et artistique</li> </ul>	
<b>Radiodiffusion et télédiffusion</b>	Conception, réalisation et diffusion de programmes radiophoniques et télévisuels (broadcaster)	A l'exclusion : <ul style="list-style-type: none"> <li>• de la conception et réalisation de longs métrages</li> <li>• de la radiodiffusion et télédiffusion d'émission satirique, people et à scandale</li> </ul>
<b>Régie publicitaire de médias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vente d'espace publicitaire pour le compte de tiers : Régie publicitaire de médias pour la vente ou la revente de temps d'antenne et d'espaces publicitaires</li> <li>• Centrales d'achat d'espace</li> <li>• Vente d'espace ou de temps d'antenne publicitaire sur des panneaux d'affichage, des bâtiments, des véhicules</li> <li>• Vente d'espace ou de temps d'antenne publicitaire dans des médias électroniques autres que ceux en ligne</li> <li>• Vente de temps d'antenne publicitaire dans les films et vidéos (placement de produit)</li> <li>• Vente d'espaces publicitaires pour compte de tiers dans les médias imprimés</li> <li>• Vente d'espaces publicitaires pour compte de tiers à la télévision et à la radio</li> </ul>	
<b>Webdesigner, webmaster</b>	Conception, réalisation et administration de sites internet et de contenus multimédia pour compte de tiers	A l'exclusion de tout design industriel

## Services

CALL CENTER		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Centres d'appels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centres d'appels entrants : la réception d'appels venant de clients par des opérateurs humains, des systèmes de répartition automatique des appels, d'intégration du téléphone à l'ordinateur, de réponse vocale interactive ou des méthodes similaires pour prendre des commandes, donner des informations sur un produit, traiter les demandes d'assistance ou les réclamations des clients</li> <li>Centres d'appels sortants : utilisation de méthodes analogues pour vendre des biens ou des services à des clients potentiels, réaliser des études de marché ou des sondages et effectuer des activités similaires pour des clients</li> </ul>	A l'exclusion de toutes activités réglementées telles que notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>conseil financier,</li> <li>intermédiation en assurances,</li> <li>tout acte de vente pour le compte du donneur d'ordre</li> </ul>
RESSOURCES HUMAINES		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Activités de placement de main-d'œuvre / Chasseurs de tête / Conseil en ressources humaines</b>	Lister les postes vacants et orienter ou placer les candidats à l'emploi, les personnes orientées ou placées n'étant pas des salariés des agences de placement : <ul style="list-style-type: none"> <li>Recherche, sélection, orientation et placement de personnel, y compris les activités de recherche et de placement de cadres</li> <li>Activités des psychologues pour le recrutement de personnel</li> <li>Activités des agences et bureaux de casting, telles que les agences de distribution de rôles</li> <li>Activités des agences de placement de main d'œuvre en ligne</li> </ul>	A l'exclusion des agences d'intérim et de travail temporaire
MEDIATION		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Arbitre et Médiateur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbitrage</li> <li>Médiation</li> </ul>	
ENQUETES - RECHERCHES		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Généalogistes / chasseurs d'héritiers / enquêteurs et détectives privés</b>	Recherches administratives, filatures, recueils de témoignages, « enquêtes » <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour des enquêtes civiles et familiales : divorce, adultère, garde d'enfant, prestation compensatoire, enquête de solvabilité, de moralité, recherche de personnes...</li> <li>Pour des affaires commerciales : concurrence déloyale, fraude aux assurances, vol, détournement, renseignements sur les sociétés</li> <li>Pour des affaires industrielles : lutte contre la contrefaçon</li> <li>Pour des affaires prud'homales et droit du travail : travail illégal, dissimulé, arrêt de travail abusif, enquêtes de pré-embauche, enquêtes sur associé</li> </ul>	
SECRETARIAT		
ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Numérisation de documents, archivage et gestion documentaire</b>	Numérisation et/ou archivage électronique de documents	

<p><b>Secrétariat, activités spécialisées de soutien de bureau, services administratifs combinés de bureau, coworking (services de bureaux partagés), relecteur et/ou correcteur de texte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités de photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau</li> <li>• Activités de photocopie / impression de documents en petit tirage</li> <li>• Préparation de documents, révision ou correction de documents, traitement de texte</li> <li>• Services de secrétariat, y compris gestion de dossiers et archivage</li> <li>• Transcription de documents</li> <li>• Rédaction de lettres et de curriculum vitae</li> <li>• Location de boîtes aux lettres et d'autres services postaux et de courrier, tels que le tri préalable, l'adressage, etc.</li> <li>• La photocopie</li> <li>• La duplication</li> <li>• Tirage de plans - d'autres services de reproduction de documents n'offrant pas de services d'impression (impression offset, impression minute, services de pré-press)</li> <li>• Services administratifs de bureaux quotidiens, comme l'accueil, la planification financière, la facturation, la gestion de dossiers et l'archivage, les activités liées au personnel, l'organisation des locaux, les services de courrier, etc., pour le compte de tiers</li> <li>• Ecrivain public</li> <li>• Activité sténotypiste</li> <li>• Gestion de paie pour le compte de tiers</li> <li>• Aide aux formalités de création d'entreprise</li> <li>• Centre d'affaires avec mise à disposition et location de bureaux</li> <li>• Relecteur / Correcteur de texte</li> </ul>	<p>A l'exclusion de tout conseil en droit social et toute activité d'expertise comptable</p>
---	--	--

## PRESTATIONS DE SERVICES

ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<p><b>Conciergerie d'entreprise</b></p>	<p>Ensemble de prestation de service du quotidien mis à disposition des salariés d'une entreprise sur leur lieu même de travail</p>	<p>A l'exclusion de la responsabilité du sous-traitant effectuant la prestation</p> <p>A l'exclusion de la conciergerie à destination des particuliers</p>
<p><b>Conseiller en relocation / Agence de relocation</b></p>	<p>Conseil et Assistance pour la gestion d'une mobilité nationale ou internationale (délocalisation, expatriation)</p>	<p>A l'exclusion des activités d'agences immobilières et agents commerciaux de l'immobilier</p>
<p><b>Conservateur de musées, scénographie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etudier, inventorier, classer, conserver, entretenir, enrichir, mettre en valeur et faire connaître le patrimoine</li> <li>• Mise en scène des œuvres</li> </ul>	
<p><b>Graphologue</b></p>	<p>Interpréter la personnalité d'une personne par le biais de son écriture manuscrite</p>	
<p><b>Guide interprète et conférencier</b></p>		
<p><b>Organisateur de mariage (Wedding planner) et autres événements privés</b></p>	<p>Organisation de mariage ou autre événement privé (fêtes...) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciblage des besoins, proposition des prestations</li> <li>• Conseil et réservation de services</li> <li>• Organisation et logistique</li> </ul>	<p>A l'exclusion de la responsabilité du sous-traitant effectuant la prestation</p> <p>A l'exclusion de toute prestation de montage et démontage de tente, barnum, gradins..etc.</p>

<b>Pet Sitter</b>	Garder, organiser et administrer les soins nécessaires et quotidiens aux animaux.	
<b>Traduction et interprétation</b>	Activités de traduction et d'interprétariat	A l'exclusion de la traduction de tout document technique (notice, mode d'emploi par exemple), juridique et médical

## MONDE ASSOCIATIF

ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Action sociale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités d'action sociale sans hébergement :</li> <li>• Conseils d'économie domestique,</li> <li>• Conseils conjugaux ou familiaux,</li> <li>• Services de conseil en matière de crédit à la consommation et d'endettement</li> <li>• Activités sociales au niveau des collectivités et des quartiers</li> <li>• Conseil pour la réadaptation professionnelle et réinsertion des chômeurs,</li> <li>• Détermination des droits à l'aide sociale, aux allocations de logement ou à des bons d'alimentation</li> <li>• Aide à la reconstitution de carrière et bilan retraite                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conseils : Missions de conseil liées à la retraite</li> <li>○ Bilan de carrière : établir un diagnostic des droits à la retraite des clients et inventorier les possibilités de les optimiser sur l'ensemble des régimes obligatoires et facultatifs (identification et détermination des objectifs du client, réalisation d'une simulation, formulation de préconisations)</li> <li>○ Assistance à la liquidation des droits à la retraite pour le compte des clients</li> <li>○ Conseil en retraite</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Association d'initiatives citoyennes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer au dialogue sur les valeurs de la modernité, de la citoyenneté et de l'égalité</li> <li>• Diffuser et promouvoir la culture des Droits de l'Homme, de la citoyenneté et de la démocratie, et éduquer à leur respect</li> <li>• Soutenir les enfants et les jeunes pour leur intégration dans les différents domaines de la vie culturelle, sociale, politique, artistique...</li> <li>• Encourager la coopération et le partenariat avec les associations civiles et l'ensemble des intervenants dans le domaine du développement à l'échelle nationale et internationale</li> </ul>	A l'exclusion de toute activité à caractère politique, syndical, idéologique ou illicite ou contraire aux bonnes mœurs

## Développement Personnel et Bien-être

ACTIVITES	DETAILS	ACTIVITES EXCLUES
<b>Coaching</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coach en relations sentimentales</li> <li>• Coach en développement personnel</li> <li>• Coach de vie</li> <li>• Conseil en image et relooking</li> </ul>	A l'exclusion de tout coaching sportif et/ou coaching de santé
<b>Conseil / Consultant en Feng Shui / Conseil en rangement</b>	Harmoniser les lieux de vie en vue de favoriser la santé, le bien-être et la prospérité de leurs occupants	A l'exclusion de toute prestation de home-staging / Décoration d'intérieur
<b>Conseil en aide psychosociale, psychologue</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseils qui relèvent à la fois de la psychologie et de la sociologie.</li> <li>• Mesure des risques psychosociaux liés au stress au travail, qui doit tenir compte du profil psychologique de l'individu et des conditions d'exercice de ses fonctions</li> </ul>	
<b>Conseil en orientation scolaire et/ou professionnel</b>	Entretiens personnalisés à des problématiques bien ciblées, à l'aide de tests d'orientation et de sessions d'échanges autour de sujets précis qui permettent à l'intéressé de valider ou invalider des réflexions et des choix déjà amorcés en tenant compte de son potentiel intellectuel / ses préférences professionnelles / sa situation scolaire / du bassin de l'emploi. Le conseil en orientation peut également porter sur l'aide au montage des dossiers de candidature / l'élaboration des CV et lettres de motivation / la préparation au passage des entretiens oraux d'accès à tout type de formation post bac.	
<b>REIKI</b>	Conseil en orientation permettant de prendre en compte ses atouts, son potentiel et ses motivations SOUS RESERVE QUE LE PRATICIEN AIT OBTENU LA FORMATION QUALIFIANTE	A l'exclusion de toute pratique illicite ou contraire aux bonnes mœurs
<b>Relaxologue</b>	Professionnel du développement personnel, du bien-être, de la santé, de la relation d'aide, de l'accompagnement individualisé SOUS RESERVE QUE LE PRATICIEN AIT OBTENU LA FORMATION QUALIFIANTE	A l'exclusion de toute pratique illicite ou contraire aux bonnes mœurs
<b>Sophrologue</b>	Accompagner les personnes à retrouver et développer une conscience plus harmonieuse avec elle-même, les autres et la vie SOUS RESERVE QUE LE PRATICIEN AIT OBTENU LA FORMATION QUALIFIANTE	A l'exclusion de toute pratique illicite ou contraire aux bonnes mœurs
<b>YOGA</b>	Discipline du corps et de l'esprit qui comprend une grande variété d'exercices et de techniques	



DMC AIG – PACK CIM 004 – Avril 2019

Les assurances sont fournies par AIG Europe SA. Le présent document est fourni à titre informatif uniquement et ne peut en aucun cas servir de justificatif d'assurance. Ce document n'a pas de valeur contractuelle et ne saurait engager la responsabilité de la compagnie. L'offre est susceptible de varier selon les pays et peut ne pas être disponible dans tous les pays européens.

L'étendue et les conditions d'application des garanties sont assujetties aux dispositions du contrat d'assurance, qui sont disponibles sur simple demande. Pour plus d'informations, vous pouvez visiter notre site internet: [www.aig.com](http://www.aig.com)

AIG Europe SA – compagnie d'assurance au capital de 47 176 225 euros, immatriculée au Luxembourg (RCS n°B218806) dont le siège social est sis 35D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Succursale pour la France : Tour CB21 – 16 place de l'Iris, 92400 Courbevoie – RCS Nanterre 838 136 463 – Adresse Postale : Tour CB21 – 16 place de l'Iris, 92040 Paris La Défense Cedex. Téléphone : +331.49.02.42.22 – Facsimile : +331.49.02.44.04.